



# 2023

环境、社会及  
公司治理(ESG)报告



## 报告导读 04

编制依据  
报告范围  
指代说明  
数据来源  
发布形式  
意见反馈  
可靠性声明

## 董事长致辞 06

## 01 关于我们

奥锐特简介 08  
我们的文化 09  
组织架构 09

## 02 治理责任

商业道德 12  
信息安全 14  
风险内控管理 15  
可持续发展管理 16

## 03 产品责任

科技创新 22  
产品质量 24  
客户服务 26  
打造可持续供应链 28

# CONTENTS

目录

## 04 员工责任

合规雇佣 32  
福利关爱 35  
民主管理 37  
员工成长 38  
职业健康与安全 41

## 05 环境责任

环境管理 48  
污染物治理 48  
水资源管理 53  
能源管理 54  
应对气候变化 54

## 06 公共责任

## 附录 60

指标索引  
审验声明

# 报告导读

本报告是奥锐特药业股份有限公司（天台基地）2023 年环境、社会及公司治理（ESG）报告，旨在向利益相关方披露天台基地 2023 年度环境、社会与治理方面的理念、方法、实践以及企业运营状况。

## 编制依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）及《联合国可持续发展目标》（UN SDGs）编制。

## 报告范围

**时间范围：**本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容可能超出该范围。

**组织范围：**如无特别说明，本报告覆盖范围为奥锐特药业股份有限公司（天台基地），不包括奥锐特药业股份有限公司的分公司和子公司。

## 指代说明

全称	简称
奥锐特药业股份有限公司（天台基地）	“天台基地” “我们”
奥锐特药业股份有限公司	“奥锐特”

## 数据来源

本报告披露的所有数据均来自正式文件及统计数据。如无特别说明，度量衡均为公制，货币单位均为人民币。

## 发布形式

本报告以电子版形式发布。

## 外部鉴证

我们委托第三方机构审核报告和数据的实质性，以确保报告中包含的信息和数据准确、可靠，相关声明见本报告“**审计声明**”部分。

## 意见反馈

如果您对本报告有任何疑问，或希望了解其他相关信息，请通过下列方式与我们联系：

电话：0576-83177301

邮箱：aurisco@aurisco.com

## 可靠性声明

公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

# 董事长致辞



我们始终坚持“提供高品质医药化学品，创造美好生活”的使命，努力成为国际一流的制药企业。2023 年是充满挑战与机遇的一年，面对全球环境的诸多不确定性和日益加剧的行业竞争格局，我们积极应对各种风险挑战，恪守可持续发展观念，在卓越的 ESG 实践中积蓄势能，坚持高质量发展，与各利益相关方同行，不断为构建和谐社会贡献力量。

**这一年，我们夯实治理基础。**我们深化 ESG 管理工作，加强利益相关方沟通，并对实质性议题进行分析，为践行 ESG 理念打下坚实基础。我们恪守商业道德，不断完善公司商业道德体系建设，推动公司在可持续发展道路上行稳致远。我们持续优化信息安全工作，对信息安全风险因素进行深入分析，确保有效管控信息安全风险。

**这一年，我们打造一流品牌。**我们加强研发团队建设，为公司技术创新提供有力支持。同时，我们重视与知名高校和科研机构的合作，探索产学研合作新模式。我们严格控制产品质量，不断完善客户服务，全面了解客户诉求，优化服务流程，持续提升客户满意度。

**这一年，我们凝聚员工力量。**我们始终坚持合规雇佣，切实维护员工各项权益，为员工提供具有竞争力的薪酬体系和完善的福利体系。我们加强民主管理，深化员工沟通，开展员工关怀，不断提升员工认同感、幸福感。我们建立了完善的培训体系，不断拓宽员工的职业发展空间和职业晋升通道，助力员工成长。我们以员工的安全与健康为己任，建立完善的健康与安全管理体系，致力于为员工提供安全健康的工作环境。

**这一年，我们践行绿色发展。**我们不断完善环境管理体系，加强污染物治理，确保达标排放，积极践行环境责任。我们加强资源管理，不断提高水资源和能源利用效率，打造节能组织。我们积极响应“碳达峰”“碳中和”战略目标，开展多样的节能减排活动，并制定温室气体减排目标，减少生产经营活动的环境足迹，持续探索低碳发展新模式。

**这一年，我们共建美好社会。**我们在创造经济价值的同时坚持传递企业温度，积极履行社会责任。我们致力于在发展中改善民生福祉，与社会共享发展成果。我们投身社会公益活动，用实际行动回馈社会，为共建美好社会贡献奥锐特力量。

**行远自迩，笃行不怠。**未来，我们将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，在做好主责主业的同时，积极把握可持续发展趋势，进一步加强可持续发展治理，把可持续发展理念融入发展战略并贯穿于经营管理的全过程。我们将进一步加强内外部合作，与各利益相关方一道，创造更大的经济、环境和社会价值，共同实现可持续发展的目标。

董事长：彭志恩



# 关于我们

## 奥锐特简介

奥锐特药业股份有限公司（股票代码 605116）成立于 1998 年，专注于复杂原料药、制剂的研发生产销售以及寡核苷酸药物的 CRO/CDMO，并建有光催化、酶催化、发酵、微通道和连续流以及金属催化的技术研究平台。公司总部位于浙江省天台县，在杭州、上海、扬州、天津等地设有 11 家分子公司。2023 年，天台基地实现营业收入 9 亿元，利润总额 2.6 亿元。

奥锐特深耕制药行业二十多年，持续推动技术创新，实施原料药、制剂一体化发展战略。公司主要产品包括呼吸系统、心血管、抗感染、神经系统、抗肿瘤和女性健康类等药物，特色原料药 90% 以上出口，在美国、欧盟、日本等国注册了依普利酮、阿比特龙等原料药 DMF 文件，同时已获得 FDA、EDQM、WHO、BGV、NMPA 等主流市场的质量体系认证，“地屈孕酮片”于 2023 年实现国内首仿。

奥锐特建有完整的医药原料药、中间体生产线和先进的检测设备设施以及可靠的三废处理设施、安全消防系统

等公用工程设施。近三年来，公司投入科研经费 1.4 亿元，建立了比较完善的科研体系，引进培养了一批高端技术人才，并与中科院有机所、浙江大学等高等院校建立了长期密切的合作关系，先后开展了一系列产学研合作项目，初步形成了以自主研发为主，合作研发为辅，以市场为导向，创新为驱动力，与优秀科研院校合作，实现校企强强联手，全面提升公司技术水平和研发实力，打造企业的核心竞争力。

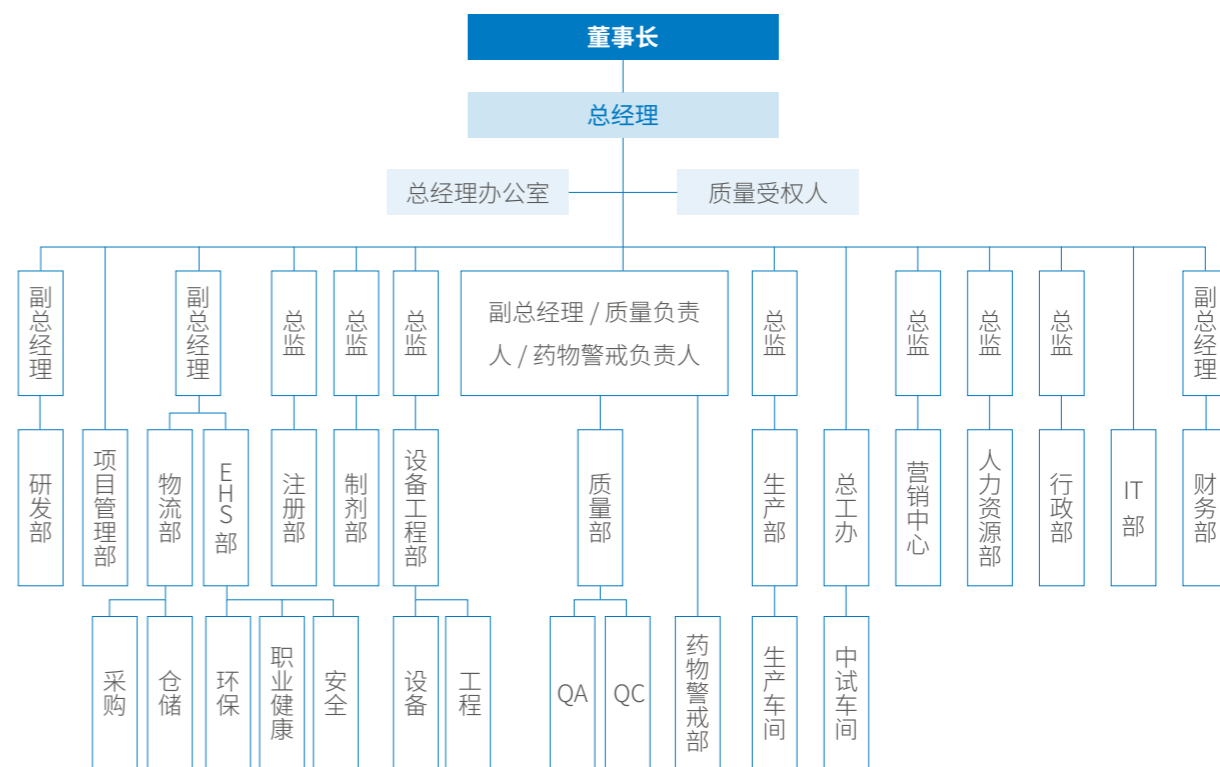
奥锐特系国家高新技术企业、国家专精特新“小巨人”企业、浙江省“隐形冠军”企业、2019 年浙江省制造业亩均效益领跑者企业（生物医药 20 强）、浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业、浙江省生物医药产业高成长型企业、台州市总部企业，建有省级“企业研究院”、省级“高新技术企业研究开发中心”、省级“企业技术中心”、省级“院士工作站”、省级“博士后工作站”和“台州市重点实验室”等。



## 我们的文化

- 使命** 提供高品质医药化学品，创造美好生活。
- 愿景** 我们希望通过自身持续不断的努力，努力成为国际一流的制药企业，成为员工、客户、合作伙伴和我们生活的社区中受人尊重的企业。
- 核心价值观** 以客户为中心、持续创新、团队协作精神、平等对待和激励员工、艰苦奋斗。
- 精神** 诚信责任、同心奋进、和谐共赢。

## 组织架构



工厂组织架构图

# 治理责任

## 本章页目录

- 商业道德
- 信息安全
- 风险内控管理
- 可持续发展管理

## 对应的 SDGs 目标



# 商业道德

我们坚持以高标准的商业道德要求全体员工，制定并实行《职业道德和行为规范》等规章制度，坚决抵制腐败贿赂、垄断和不正当竞争、侵犯商业秘密、利益冲突等违反商业道德的行为。我们要求员工严格遵守廉洁自律规范，严禁索要、收受任何业务单位或个人提供的现金、礼品或其他任何形式的贿赂。我们从制度、文化等多方面入手，不断完善商业道德体系建设，防范商业道德风险，保障公司持续稳健发展。

我们建立了完善的反商业贿赂管理体系，加强反商业贿赂专项管理。报告期内，我们通过了 ISO 37001 反贿赂管理体系认证。

我们严格遵守反贿赂要求，持续深化反腐败反贿赂管理，并向内外部利益相关方宣导我们反腐败反贿赂的相关工作要求，号召合作伙伴切实履行廉洁要求，将反腐败反贿赂嵌入日常治理和业务流程中。

## 反腐败反贿赂绩效表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
已证实的贪污腐败事件数量	件	0	0	0



报告期内，我们发现已证实的贪污腐败事件数量

0



我们进行广泛的商业道德宣导和培训，营造符合商业道德标准的工作文化，引导员工树立正确的商业道德观念，杜绝任何违反商业道德行为的发生。同时，我们对运营点进行风险评估，以发现潜在的商业道德风险，并及时规避，实现合规治理、诚信经营。

新员工商业道德培训签到表



商业道德培训课件

## 商业道德绩效表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
商业道德总培训次数	次	3	2	1
商业道德总培训人次	人次	624	536	471
商业道德人均培训时数	小时	3	2	1.5
接受道德培训的员工百分比	%	100	100	100

为保障商业道德工作的有效开展，我们建立了畅通的举报渠道，设置了完善的举报流程，鼓励员工、供应商等相关方对违反商业道德的行为进行举报。我们严格落实举报人保护机制，对举报人的个人信息进行严格保密，禁止任何形式的打击报复行为。公司对举报信息进行核实和调查，与各方共同营造一个公平公正、诚信廉洁的商业环境。

## 申诉举报绩效表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
申诉举报数量	件	0	0	0
- 来自员工的举报	件	0	0	0
- 来自供应商、承包商的举报	件	0	0	0
- 来自其他利益相关方的举报	件	0	0	0

# 信息安全

我们高度重视信息安全工作，建立了完善的信息安全管理体系，并持续优化和改进制度体系、运营流程和监督机制。我们持续优化信息安全工作，对信息安全风险因素进行深入分析，并制定相应的应对措施，确保有效管控信息安全风险，减少因信息安全带来的不利影响。报告期内，我们通过了 ISO 27001 信息安全管理体系认证。

我们对信息资产进行核查，做好信息分类，确保所有信息资产受到适当程度的保护，并建立了信息安全组织，维护被第三方所访问的组织的信息处理设施和信息安全资产的安全。我们制定通讯操作规程，并明确职责，确保信息处理设施的正确和安全操作。

我们做好信息备份和网络安全管理，确保信息在网络中的安全，确保其支持性基础设施得到保护，并建立媒体处置和安全的规程，防止资产损坏和业务活动的中断。同时，我们定期进行信息安全培训，确保所有员工了解信息安全威胁和相关事宜，增强信息安全意识。



报告期内，我们发现已证实的信息安全事件 **0**



信息安全培训

## 信息安全绩效表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
已证实的信息安全事件数量	件	0	0	0
信息安全培训覆盖率（重要岗位关键员工）	%	100	100	100

# 风险内控管理

风险管理是一个系统性的过程，为了提高风险管理能力，我们严格遵守《中华人民共和国审计法》《企业内部控制评价指引》《企业内部控制审计指引》等有关法律法规，建立了涵盖管理层及全体员工的内部控制体系，加强关键节点的风险控制，以有效防范经营过程中可能发生的各类风险，保障合规经营。

我们建设良好的内部环境，设立专门的工作小组，负责内部控制体系的建立、维护和优化，并明确各部门和员工的职责和权限，确保内部控制活动的有效实施。我们以风险为导向，建立重大风险日常监控及专项排查的监控机制，持续加强在重点领域，如重大决策法律风险、投资风险、商业道德风险、品牌与声誉风险、环境风险、劳工风险等方面的识别和控制，积极应对经营过程中的不确定性。

我们制定年度内部控制评价方案，明确审计的目标、范围、时间、方法和内控评价人，对内部控制制度的建立与实施情况进行监督检查，评价其有效性，并及时反馈问题和改进措施，形成事前防控、事中监控预警、事后评价优化的闭环管理体系，赋能企业高质量发展。

<h3>重大决策法律风险</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>加强法律培训与教育；</li> <li>强化法律资源配置与人员能力建设；</li> <li>关注法律环境变化与合规性审查；</li> <li>优化决策流程，合法合规履行程序。</li> </ul>	<h3>投资风险</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>对投资标的进行深入研究；</li> <li>及时了解投资市场动态，对投资政策进行分析，更好预测市场走势和潜在风险；</li> <li>对自身风险承受能力进行评估，确保投资目标与自身风险承受能力相匹配。</li> </ul>
<h3>商业道德风险</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立完善的商业道德管理体系；</li> <li>广泛开展商业道德培训，增强员工遵守商业道德规范的自觉性；</li> <li>建立完善的监督机制，积极对违反商业道德的行为进行处置；</li> <li>提高透明度，及时、准确、全面地披露企业信息。</li> </ul>	<h3>品牌与声誉风险</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>继续提供优质的产品和服务；</li> <li>加强声誉管理部门或团队建设，完善品牌和声誉风险管理策略；</li> <li>建立声誉风险的预警机制，通过科学的数据分析和预测，及时发现并应对潜在的品牌和声誉风险。</li> </ul>
<h3>环境风险</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立健全环境管理体系；</li> <li>健全环保风险应急机制，制定《突发环境事件应急预案》，确保事件发生时能够迅速、有序、高效地进行应急处置；</li> <li>加强与相关部门的沟通，及时了解环境政策的变化和监管要求；</li> <li>加大环保科技的研发力度，推动新技术、新工艺、新设备在环保领域的应用；</li> <li>对气候风险进行评估，并制定科学的应对策略。</li> </ul>	<h3>劳工风险</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>严格遵守国家劳动法律法规，定期审核内部劳工制度，确保其合规；</li> <li>禁止一切使用童工、歧视、骚扰、强迫劳动等侵犯劳工人权的的行为，并建立相应的补救机制；</li> <li>加强与员工沟通，及时了解员工需求和意见，建立和谐的劳动关系；</li> <li>合理利用商业保险，免除员工后顾之忧；</li> <li>关注员工心理健康，提供必要的心理支持和帮助，规避心理健康风险。</li> </ul>



# 可持续发展管理

## ESG 治理

我们将 ESG 工作深度融合到战略管理、业务发展之中，推动各部门践行 ESG 理念，把 ESG 管理与业务运营、日常管理相结合，不断增强可持续发展方面的能力，全面助力 ESG 发展。

我们建立了完善的 ESG 治理架构。ESG 领导层对 ESG 议题和工作进行监督管理，ESG 管理层推进 ESG 相关规划、目标和制度的制定，ESG 执行层负责 ESG 工作的落地实施，并对 ESG 信息进行收集、汇编，定期反馈、汇报和总结 ESG 工作中的问题和成果。



## 利益相关方沟通

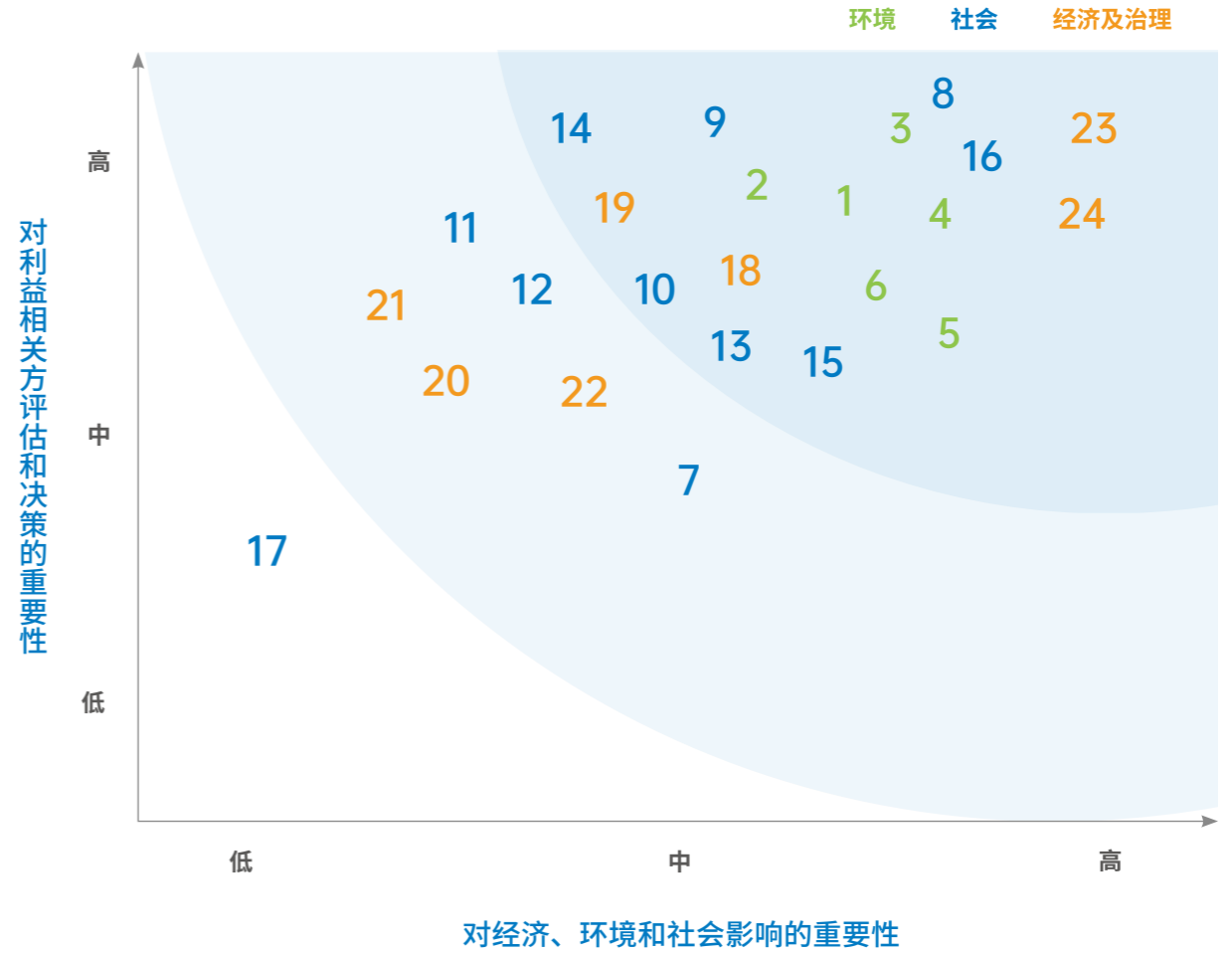
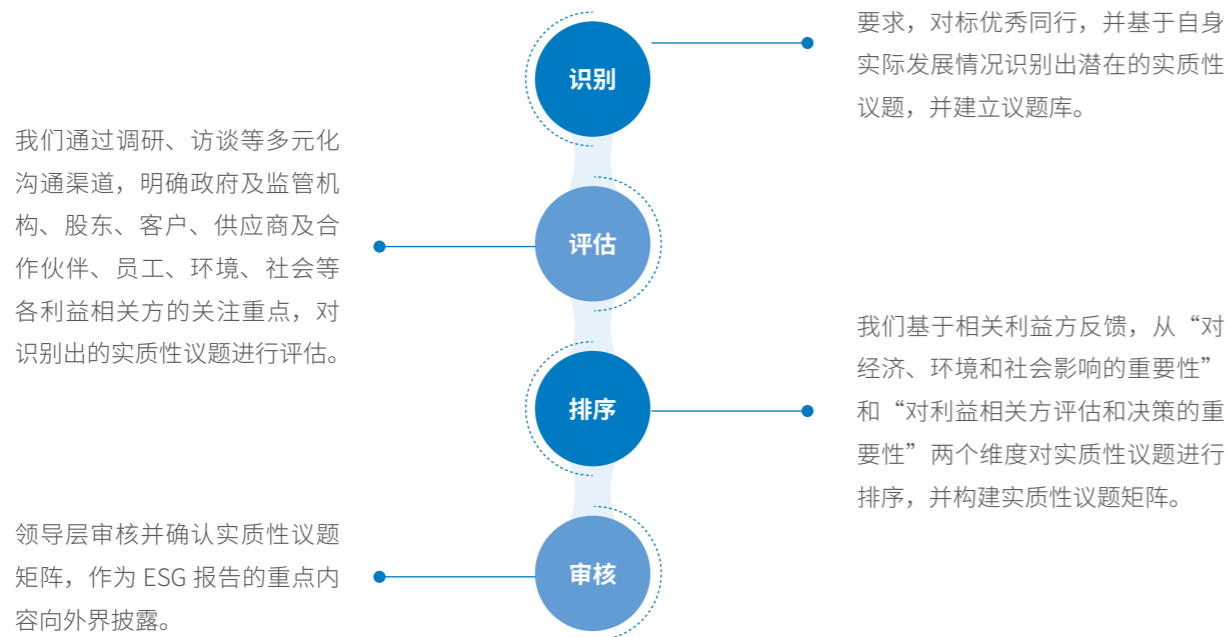
我们重视与利益相关方的沟通，关注利益相关方的诉求与期望，与利益相关方建立有效的沟通机制。2023 年，我们共识别出政府及监管机构、股东、客户、供应商及合作伙伴、员工、环境、社区 7 类利益相关方。

利益相关方	关注议题	沟通与回应
 政府及监管机构	合法合规运营 环境管理	调研考察 日常沟通与信息报送 监督检查 落实环境保护
 股东	规范公司治理 风险管理	提高盈利能力 合规管理
 客户	产品质量与安全 推动产品与服务创新 隐私保护 保障客户权益	提供优质、安全产品 产品创新 售后服务 定期走访 客户满意度调查 解决客户投诉
 供应商及合作伙伴	持续稳定的合作关系 公开、公正的采购程序 遵守商业道德	依法履行合同 采购机制建设 供应商赋能 采购人员廉洁从业培训
 员工	维护员工权益与福利 职业健康与安全 良好的工作环境 健全职业发展体系 工作与生活平衡	建立合理的薪酬福利体系 多元培训体系 畅通沟通渠道 节日及文体活动 员工满意度调查 职业健康体系
 环境	环境管理 应对气候变化	污染物管理 节能减排 提高能源利用率
 社区	公益慈善 志愿服务	社会公益项目 社区志愿者活动

## 实质性议题管理

我们基于内外部利益相关方的期望、经营范围和可持续发展情况，参考国内外同行企业的可持续发展议题，对 ESG 实质性议题进行了识别和评估，梳理了重要议题，并从“对经济、环境和社会影响的重要性”及“对利益相关方评估和决策的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵，以更好地回应利益相关方的诉求和期望。

### 实质性议题管理流程



### 实质性议题矩阵

环境议题	社会议题	经济及治理议题
1. 环境管理体系	7. 科技创新	18. 经济表现
2. 环境风险管控	8. 产品质量	19. 治理体系
3. 污染治理	9. 客户服务	20. 风险内控管理
4. 节能降耗	10. 供应链 ESG 建设	21. 商业道德
5. 应对气候变化	11. 可持续采购	22. 信息安全
6. 绿色办公	12. 合规雇佣	23. 利益相关方沟通
		24. ESG 治理
		13. 员工福利与关爱
		14. 员工沟通
		15. 员工成长
		16. 职业健康安全
		17. 社会公益

# 产品责任

## 本章页目录

- 科技创新
- 产品质量
- 客户服务
- 打造可持续供应链

## 对应的 SDGs 目标



# 科技创新

## 创新建设

我们拥有 130 多名专业研究人员，年研发投入约 5000 万元，是甾体药物、抗肿瘤药物、抗病毒药物的重要研究中心，覆盖了原料药研发、制剂研发、分析研发等方面，在氯化反应技术、光化学反应技术、催化氧化技术、选择性氧化技术等技术方面拥有多年的技术积累。研发人员秉持“持续创新，不断改进”的研发精神以及 QbD 的研发质量理念，积极推动产品的研发创新，提升产品竞争力。



为加强在新产品、新工艺、在产品及配套设施的技术进步等研发项目的奖励管理，充分发挥和调动全体员工的积极性和创造性，我们制定了“新项目激励制度”和“创新管理程序”，对全新产品项目的落地以及在线产品的改进更新都进行了细致的奖励规定。同时，为鼓励专利发明创造，提高员工技术创新的积极性，并保障职务发明成果及时申报专利，制定了“专利奖励制度”，保障了知识产权发明人可同时获得相应的奖励。

此外，天台基地与浙江大学、东南大学、中国科学院上海有机化学研究所、浙江工业大学等国内知名高校有长期合作关系，建立了完善的产学研合作体系，通过将高校、科研机构研究开发的优势与企业市场优势、产品化优势有效结合，实现资源共享、优势互补，多个产品完成产业化落地工作。

### 案例 我们与华东师范大学签订战略合作协议

2023 年 1 月 19 日，我们应邀参加了华东师范大学在大零号湾科创大厦召开的“AI 赋能下的未来药产学研发展论坛暨华东师范大学药理学学科发展大会”。会议期间双方签署了校企合作战略框架协议，以共同推动 AI 赋能的小核酸新药的开发和产业化；联合设立“生物与医药工程硕博博士实习实践基地”，共同培养具有创新能力适合企业发展的高水平人才。



## 创新成果

高水平的研发团队、完善的产学研合作体系及高效的研发机制保证创新成果陆续落地，为增强产品竞争力和可持续发展提供不竭动力。截至报告期末，我们作为第一发明人的有效发明专利 22 件，其中一件为美国专利，新增授权 3 件发明专利、1 件实用新型，新增专利申请 10 件，其中 8 件为发明专利；同时，2023 年新增参与一项浙江省级科技计划项目，共有 2 项浙江省级科技计划项目处于在研状态。

### 2023 年专利授权 / 申请情况

序号	专利名	授权号 / 申请号	授权日 / 申请日
1	一种奥希替尼 AZD9291 的合成方法	ZL201811272076.4	2023/1/3
2	一种碳负载铁基催化剂的制备方法及其抗癌抑制剂中间体合成应用	ZL202111439912.5	2023/12/5
3	一种醋酸阿比特龙的制备方法	ZL202210488520.6	2023/1/31
4	用于小批量粉体物料密封投料的装置	ZL202320421777.X	2023/8/4
5	一种 9- 卤代甾体化合物的脱卤方法	202310060498.X	2023/1/18
6	奥希替尼中间体的制备方法	202310058042.X	2023/1/19
7	一种醋酸阿比特龙及其中间体的制备方法	202310235429.8	2023/3/13
8	一种醋酸阿比特龙及其中间体的制备方法	2023102353191	2023/3/13
9	一种无定形阿帕他胺的制备方法	202310252083.2	2023/3/16
10	一种非奈利酮及其中间体的制备方法	202310567956.9	2023/5/19
11	环己烯衍生物的不对称催化氢化方法	202311295061.0	2023/10/9
12	反应釜液料自动分液系统	202322775743.3	2023/10/17
13	恩扎卢胺及其中间体的制备方法	202311575258.X	2023/11/24

### 2023 年省级科技计划项目列表

序号	项目编号	项目名称	定位
1	2022C03178	一线前列腺癌治疗药物雄激素受体拮抗剂恩扎卢胺高端仿制技术及应用	承担单位
2	2023C03110	基于全新 AR 二聚化位点的抗前列腺癌新药 DIP-1018 的临床前研究	参与单位

# 产品质量

我们高度重视产品质量，始终坚持“精心生产、优质高效、竭诚服务、持续创新”的质量方针，严格遵守《中华人民共和国药品管理法》、《药品生产质量管理规范》等法律法规、规章等，持续完善质量管理体系，不断提高产品质量。我们严格落实质量方针，确保能够达成成品一次合格率、客户满意度和质量审计通过率等目标。

## 组织与架构

### 总经理

药品质量的主要负责人，为确保实现质量目标并按照 GMP 规范要求生产药品，负责提供必要的资源，保证质量管理部门独立履行其职责等。

### 质量管理负责人

分管质量工作，贯彻执行《药品管理法》、《药品生产质量管理规范》等法律法规；领导质量方针、质量目标的制定、实施和检查考核；负责建立、实施和维护质量管理体系的有效运行，促使质量管理体系持续改进提高等。

### 质量授权人

主要参与质量体系建立、内部自检、外部质量审计、验证以及药品不良反应报告、产品召回等质量管理活动；承担产品放行的职责，确保每批已放行产品的生产、检验均符合相关法规、药品注册和质量标准要求等。

### 生产管理负责人

分管生产管理工作，负责贯彻执行与产品生产活动相关的一切安全环保健康、质量等法律法规；负责建立、实施和维护公司生产管理体系的有效运行，促使生产管理体系持续改进提高；确保药品按批准的工艺规程生产、贮存，以保证药品质量。



我们定期进行质量风险管理，对风险进行分析、评估和控制，以便降低产品质量风险，保证产品安全和患者的利益。我们实施产品生命周期的全流程质量管理，包括合同评审、设计控制、文件和资料控制、采购、顾客提供产品的控制、产品标识和可追溯性、过程控制、检验等，在整个生命周期都将质量放在首位，确保每个环节都能够达到高标准，实现稳定可靠。同时，我们对质量体现中存在的不符合项及潜在的不符合因素进行调查分析，查找不符合的原因，制定相应的纠正与预防措施并付诸实施，以减少或消除质量危害和隐患，保证公司质量体系符合要求并持续改进。此外，我们加强质量文化建设，通过对从事与质量有关的工作人员进行培训，保证所有人员都具备与其岗位要求相适应的技能和知识。

2023 年，我们依据《药品共线生产质量风险管理指南》建立了《药品共线生产质量风险管理程序》，不断完善质量管理体系。同时，2023 年新车间、新产品及产品工艺变更等项目，在项目部、研发、生产、设备及 QA 等部门的协调和沟通下，各项目进度及效果均按期完成，未产生由此带来的质量管理体系风险。此外，2023 年，我们新增加了 HPLC 仪器、热重分析仪、马尔文 3000 激光粒度分析仪等先进工具，进一步提高日常检测工作能力，为产品质量提供保障。

## 2023 年质量目标完成情况

序号	项目	目标	质量目标达成情况
1	成品一次检验合格率	≥ 98%	2023 年成品一次检验合格率 100%
2	客户满意度	全年重大质量事故投诉为 0	2023 年重大质量事故投诉为 0
3	质量审计通过率	100%	2023 年质量审计通过率 100%



# 客户服务

我们坚持以客户为中心，以患者需求为导向，不断推进服务升级，提升客户服务体验。我们与客户建立多元化的沟通渠道，广泛了解客户需求，确保能够在售前、售中、售后全生命周期理解客户要求，从而能够为客户提供更优质、便捷的服务。

我们建立了完善的产品召回程序，确保产品出现安全隐患或质量问题时，能以最快最有效的手段召回，保护客户利益，防止药品安全事故的发生。我们明确了各部门在产品召回过程中的职责。

## 各主体职责



## 产品召回等级



我们严格遵守《用户投诉处理管理流程》，以便对用户投诉做恰当的判断和处理，使用户反映的质量问题能及时解决。我们根据客户投诉内容对产品质量的影响程度将投诉分为三个级别，包括重大投诉、主要投诉、一般投诉。重大客户投诉，应在 7 日内完成初步调查，提出处理意见以及影响范围，其他级别投诉要求 QA 在 10 个工作日内完成投诉调查报告，提出初步处理意见。在查明投诉原因后，我们制定相应的纠正预防措施。对于投诉的问题，在得到客户的满意答复后方可关闭投诉，投诉关闭后，如客户有进一步的意见反馈，应重新对投诉问题进行调查与反馈，直至客户同意。

## 客户投诉级别

严重危及或伤害用户安全的投诉，如产品中有致敏原、TSE/BSE 污染等。

被投诉的产品存在内在质量缺陷，存在可能危及或伤害用户安全的风险，如含量、纯度、干失不符合等。

不会造成产品质量安全风险（如粒度不符合等）以及无临床意义（如标签信息、重量短缺等）的投诉。



## 案例 我们参展 2023 API China&CHINA-PHARM，拉近与客户的距离

2023 年 4 月 12 日，以“创新与合作”为主题的第 88 届 API China & 第二十六届 CHINA-PHARM 展会在青岛世博城国际展览中心隆重开幕。本次展会中，我们凭借精心打造的品牌美誉度和不断提升的企业核心竞争力、行业影响力吸引了众多客户的广泛关注，在集中展示原有 API 和医药中间体产品的同时，与多家客户进行深入的合作交流，拉近了与客户的距离，为后续不断优化客户服务、提升客户满意度奠定坚实基础。



# 打造可持续供应链

我们致力于打造可持续供应链，将 ESG 理念融入供应链建设中，不断提高供应商 ESG 表现。我们坚持负责任采购，充分保障供应商合法权益，确保采购全流程公正、客观。我们加强与供应商的良好沟通，相互监督，共同推动供应链可持续发展。

## 供应商 ESG 管理

我们不仅将供应商质量、交付、价格等内容纳入考察，也考察供应商商业道德表现、社会责任和环保实践，不断增强供应商履行 ESG 责任的自觉性。我们要求我们的供应商严格遵守《供应商行为准则》，该准则不仅对质量要求和产品安全进行规定，也包括劳动人权、环境、健康与安全、商业道德等内容。我们会通过信用信息公示系统等工具开展供应商背景资质材料审查。新供应商引入时经过严格的审批，确保供应商符合 ESG 方面的要求。同时，供应商须签署《供应商社会责任承诺书》，承诺遵守我们的 ESG 要求。我们坚持供应商多元化原则，与不同背景的供应商合作，引入更多的元素。特别地，我们优先考虑女性所有或残疾人所有的供应商及女性员工占比较高、弱势群体员工占比较高的供应商，以加强经济与商业社区的多元化，推动供应链朝着更加平等、包容的方向发展。

### 供应商社会责任要求

- 不使用童工，供应商应遵守有关最低工作年龄的法律法规。
- 根据适用法律的要求公正地支付工资并提供福利给所有员工，并不得有失公允。
- 给予员工公平、公正待遇，不得进行任何形式的歧视和骚扰。
- 尊重员工组建、加入工会、集体谈判、向管理层表达诉求及申诉的权利。
- 为员工提供健康、安全的工作环境。

### 供应商环境责任要求

- 必须承诺在产品设计和制造过程中和废物排放的过程中减少对环境的污染。
- 必须遵守所有适用的环境法律、法规。
- 应努力营造绿色办公环境，推动行业基础设施绿色升级。



### 供应商商业道德要求

- 不应实施或容忍任何形式的腐败、勒索或贪污行为。
- 开展业务时，应做到公平竞争，并遵守所有适用的反垄断法。
- 应保护并且正当使用保密信息，确保所有员工和业务伙伴的秘密及有效知识产权受到保护。

我们主动与供应商分享行业知识与最佳实践，以期提升供应链的整体水平。我们为供应商提供自主开发的培训课程，主题涵盖供应商行为准则、反腐败和商业道德、质量管理、职业健康与安全、环境管理和劳工权益等。在改善供应商在商业道德、劳工权益、健康与安全以及环境等方面绩效表现的同时，进一步提高供应链整体的可持续发展能力。

## 供应商绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
供应商总数	个	143	146	102
已进行社会责任问卷调查的供应商数量	个	143	146	102
已进行社会责任问卷调查的供应商占有所有供应商的百分比	%	100	100	100
已进行社会责任现场审核的供应商数量	个	143	146	102
已进行社会责任现场审核的供应商占有所有供应商的百分比	%	100	100	100
已签署供应商行为准则的供应商数量	个	143	146	102
已签署供应商行为准则的供应商占有所有供应商的百分比	%	100	100	100
已签署包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商数量	个	143	146	102
已签署包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	100	100	100
参与社会责任或可持续供应链培训等能力培养的供应商	个	143	146	102
参与社会责任或可持续供应链培训等能力培养的供应商百分比	%	100	100	100

## 采购人员管理

我们始终坚持阳光、可持续采购，与供应商共建透明、共赢的负责任采购关系，并共同协作。我们建立物料分类及供应商管理标准管理程序，共同完善程序建设以确保采购的合规性，确保采购全流程公正、客观。我们开展采购人员赋能活动，定期进行可持续采购培训活动，以确保采购人员能够将可持续采购理念充分融入采购实践中，严格开展可持续采购行动，将社会责任、环境责任、商业道德要求纳入采购综合评估中。我们希望通过可持续采购行为，促进供应商积极履行社会责任和环境责任，并遵守商业道德，实现供应链上下游协同发展。

## 采购人员绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
采购员人数	人	7	6	6
接受可持续采购培训的采购员人数	人	7	6	6
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100	100	100

# 员工责任

## 本章页目录

- 合规雇佣
- 福利关爱
- 民主管理
- 员工成长
- 职业健康与安全

## 对应的 SDGs 目标





# 合规雇佣

## 员工招聘

我们制定了完善的招聘程序，根据所需岗位的职责与要求，精心制定招聘计划。我们规范招聘流程，确保招聘过程的公正、公平和透明。我们不因应聘者的地域、种族、宗教、国籍、性别等原因采取歧视行为，并且积极承担社会责任，力所能及地录用具有工作能力的残疾人士，并在工作岗位上作合理的安排。

## 权益保障

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，并积极响应联合国《世界人权宣言》及国际劳工组织的各项核心公约，维护员工权益，构建和谐、规范的劳动关系。我们充分识别劳工人权风险，进行定期评估并有效管理，预防及降低既有及潜在人权风险。

## 禁止雇用童工

我们严格遵守《禁止使用童工规定》，坚决反对雇用童工。我们在招聘过程中，严格查验应聘人员年龄等信息，从源头上避免出现雇用童工风险。无论任何原因错误雇用了童工，一经发现，任何人员都应立即通知人力资源部，人力资源部应立即采取补救措施。

报告期内，我们发现经证实的违规使用童工事件

0

### 补救措施



- 人力资源部应先上报当地劳动部门，待劳动行政部门再复核证实。
- 公司不应立即辞退童工，以致他们可能陷入更加严重的困境，须立即停止其工作，并送医院进行体检，保证其健康未受到工作影响，产生的体检费用由公司承担。
- 如经劳动行政部门确认属实，根据劳动行政部门意见对童工进行补偿救济。
- 对童工伤、残、死亡负有责任的部门或个人，由县级以上劳动行政部门给予行政处罚；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

## 反歧视与反骚扰

我们不因员工的地域、种族、宗教、国籍、性别等因素而对员工存在任何形式的歧视。同时，我们严禁任何形式的骚扰行为，包括语言、肢体动作等骚扰行为。

报告期内，我们发现经证实的歧视和骚扰事件

0

## 禁止强迫劳动

我们尊重员工的自主权，禁止以暴力、威胁或者限制人身自由的方法强迫劳动者劳动的行为。同时，我们承诺不雇用囚工、不奴役劳工、不贩卖劳工。

报告期内，经证实的强迫劳动事件和雇用童工、贩卖劳工的事件为

0

## 残疾人雇佣

我们将残疾人雇佣视为一项社会责任，积极为残疾人士提供符合其身体条件和工作能力的就业岗位，并为残疾人员工提供必要的支持，保障残疾人员工的便利。

报告期内，我们共雇佣残疾人员工

7 名

## 平等多元化

我们坚信平等、多元化的用工环境不仅是对员工的尊重，也能够充分发挥潜能，实现企业与员工的共赢。因此，我们致力于促进不同背景下员工的交流与融合，让员工之间平等、自由地合作。我们坚持性别平等，同工同酬，并充分尊重和保障女性员工的特殊权益，促进不同性别、年龄、学历、能力的员工释放更多创造力。

## 人权绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
已证实的侵犯劳工人权的事件	件	0	0	0

## 员工结构绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
员工总人数	人	624	536	471
残疾员工人数	人	7	2	2
残疾员工比例	%	1.12	0.37	0.42
女性员工总数	人	210	174	164
女性员工在全体员工中的比例	%	33.65	32.00	34.82
高管人数（不包括董事会）	人	5	5	5
女性高管人数	人	2	2	2
女性高管比例	%	40.00	40.00	40.00
残疾员工高管比例	%	0	0	0
董事会人数	人	9	9	9
女性董事人数	人	1	2	2
女性董事比例	%	11.11	22.22	22.22



### 投诉举报途径:



电话:  
0576-83177286



邮箱:  
auriscohr@aurisco.com

我们对员工进行权利救济，依法保护员工的合法权益。对于任何侵犯员工人权的违规行为，员工可以向人力资源部进行投诉。我们对举报人的信息进行严格保密，未经举报人同意，公司不会将举报信息泄露给第三方。我们认真核查每一条投诉信息，对于违规员工，将会受到一般警告及以上处分，构成犯罪的，将移送公安机关处理。



# 福利关爱

## 薪酬福利



优秀员工激励

我们制定并执行《薪酬福利管理制度》，在遵照国家和地方法律法规的前提下，实行公平合理的薪酬福利管理体系，激发员工工作热情，提升优秀员工保留度和员工忠诚度，实现“吸引人才、留住人才、激励人才”的目的。

我们建立了具有竞争力的薪酬体系，针对不同的序列和职级，对应不同的薪酬等级。员工薪资结构包括出勤工资、岗位工资、绩效工资、加班工资和津贴。我们为员工提供多种形式的津贴，包括学历津贴、三班津贴、组长津贴、岗位津贴、技能津贴等，兼具公平性与激励性。



妇女团建活动

我们持续优化福利管理制度，确保员工能够享受到全面的福利待遇。我们提供的福利不仅包括国家规定执行的福利待遇，还包括根据自身实际情况提供的福利待遇，如我们为员工购买商业医疗补充保险台州利民保，有效减轻员工患重大疾病个人负担，免除员工后顾之忧。

## 员工福利一览

社会保障福利		五险一金，即养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险和住房公积金；商业医疗补充保险台州利民保
休假		婚假、产假、哺乳假、育儿假、护理假、丧假、法定节假日、年休假、调休假、工伤假、事假、病假等
补贴		餐费补贴、高温补贴、租房补贴、探亲路费、丧假路费等
节日福利		中秋福利、春节福利、三八妇女节福利等
其他福利		季度劳保、旅游福利、部门活动经费、员工体检等

## 员工关怀

### 平衡工作生活

我们重视员工工作与生活的平衡，通过开展形式多样的员工活动，包括台球赛、篮球赛等，丰富员工业余生活，激发员工活力和创造力，打造温暖、和谐职场。

#### 案例 台球赛活动

2023 年 4 月 15 日，奥锐特举办“第二届台球比赛”，员工积极参与，在比赛中尽情展示技艺和智慧。此次比赛以员工兴趣爱好为切入点，同时帮助员工消除疲劳，放松身心，有利于加强员工精神文明建设。



#### 案例 篮球赛活动

2023 年 5 月 3 日，为丰富员工业余文化生活，增强团队建设，我们举办了员工篮球比赛。广大员工踊跃参加，体现了拼搏向前、青春阳光的精神风貌。此次活动促进了员工之间的交流与合作，帮助员工释放工作压力。



## 女性员工关怀

我们十分尊重和关爱女性员工，不断创新关怀形式，加大对女性员工的关怀力度，并通过组织丰富多彩的三八妇女节活动，提升女性员工幸福感、归属感，让女性员工体会到家的温暖。

#### 案例 庆“三八”专场观影活动

2023 年 3 月 4 日-5 日，在三八国际妇女节来临之际，为了让女性员工度过一个愉快的节日，我们组织了“三八”妇女节电影观赏活动，并为广大女性员工准备了精美的礼品。

此次活动不仅丰富了女性员工的业余文化生活，还调动了她们的积极性、创造性，真正体现关爱“女性”，重视“女性”，增强了员工间的凝聚力，受到了全体女性员工的一致好评。



## 民主管理

我们尊重并保障员工的结社自由与集体协商的权利，不断加强民主管理。我们定期召开职工代表大会，在充分尊重员工民主意见的基础上，审议各项制度，签订集体合同，保障员工知情权、参与权和监督权，确保员工的声音得到充分表达和重视。



### 民主管理绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
员工代表人数	人	78	76	76
员工被正式集体合同所覆盖的百分比	%	100	100	100

# 员工成长

## 员工培训

我们遵循培训与工作需要相结合、讲求实效的原则，为员工提供多样化的培训课程。我们每年制定系统、科学的培训计划，并对计划进行追踪，以保证计划的落实。我们鼓励员工参加有益自身业务素质、职业技能、职业发展规划和企业利益的培训，不断提升自身综合能力。

### 培训体系

培训内容	培训方式	培训类别
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 新员工岗前培训</li> <li>◆ 企业文化与规章制度培训</li> <li>◆ EHS、GMP 等相关专业知识</li> <li>◆ 岗位说明书及相关要求的培训</li> <li>◆ 特种作业、特种设备的技能素质</li> <li>◆ 业务知识培训</li> <li>◆ 干部升职、调职后所需要的必备技能和素质培训</li> <li>◆ 各级管理者管理理念、管理技能、管理方法培训</li> <li>◆ 在职学历教育培训</li> <li>◆ 其他有关企业需要的培训等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 员工自学</li> <li>◆ 课堂讲授</li> <li>◆ 现场培训</li> <li>◆ 讨论学习</li> <li>◆ 在线培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 内部培训</li> <li>◆ 外部培训</li> </ul>

### 员工培训数据

指标	单位	2023年	2022年	2021年
培训人次	人次	2496	1608	1413
每名员工的平均培训小时数	小时	40.2	31.6	24.7
培训覆盖率	%	100	100	100
接受过绩效和职业发展定期评估的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过技能相关培训的员工所占百分比	%	100	100	100



员工培训

我们加强内部培训师建设，以完备的内训资源、科学的内训师选拔、考核和激励机制，提升公司内训师的职业化和专业化能力。我们重视内训师奖励，每年年底根据内训师的课程数、课时数、培训反馈、培训申请人的总结评估等情况等进行年度金牌内训师的评选，向获评年度金牌内训师的员工颁发荣誉证书并给予一定的物质奖励。



内训师建设

内训课程

## 员工发展

我们为员工提供公平的发展机会和畅通的发展通道，帮助员工实现自身价值。我们设置管理、研发、专业、操作四个序列，并明确各序列的发展通道，规范各序列的定义和岗位职责。同时，我们帮助员工做好职业发展规划，帮助员工根据自身兴趣和能力认清发展方向，选好发展通道，实现发展规划与发展通道的有机统一，激发人才发展活力，助力员工打造有意义的职业发展生涯。

### 职级序列表

薪级	管理序列 (M)	研发序列 (N)	专业序列 (P)	操作序列 (C)
12 级	总经理级			
11 级	资深副总经理级			
10 级	副总经理级	首席官		
9 级	高级总监级	资深顾问	首席官	资深技师
8 级	总监级	顾问	资深顾问	高级技师
7 级	高级经理级	资深研发专家	顾问	中级技师
6 级	经理级	研发专家	资深专家	初级技师
5 级	副经理级	高级研发员	专家	助理技师
4 级	主管级	中级研发员	高级专员	高级工
3 级	组长级	初级研发员	中级专员	中级工
2 级		研发助理	初级专员	初级工
1 级			助理	学徒工

## 职业健康与安全

### 职业健康安全管理体系

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，以 ISO 45001 职业健康安全管理体系为指引，持续完善健康安全管理，切实保障员工职业健康与生命安全。报告期内，我们通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系的认证，继续保持该体系的有效性。



### 环境与职业健康安全 (EHS) 目标方针

- 减少环境污染，不断改进安全生产技术，改善员工的工作环境，杜绝发生重大环境与安全事故，保障员工的职业健康与安全。



### 职业健康安全承诺

- 遵纪守法，树立安全意识
- 预防为主，完善安全设施
- 严格控制，确保安全绩效



### 职业健康安全目标

- 人员中毒、重伤、死亡事故（包括在属地工作的承包商）为零
- 重大火灾爆炸事故（县应急局、消防大队、环保局到场）为零
- 无职业病事故
- 无食物中毒事件
- 安全生产责任书签订率达 100%
- 风险识别及管控达到 100%



## 职业健康管理

我们委托具有资质的医疗机构对职业危害岗位员工进行上岗、在岗、离岗职业健康体检，并建立职业健康档案，对员工职业健康信息进行记录。对于在职业健康体检中检出的职业禁忌证员工，我们会通过安排转岗等措施进行妥善处理；对于职业病检出员工，我们立即采取应急救援和控制措施，及时联系医疗机构对其进行治疗，保障职业病员工依法享受国家的职业病待遇，保障员工健康权益。同时，制定改善和纠正预防措施。

报告期内，职业健康体检覆盖率（职业危害岗位）为

100%

### 职业健康数据

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
职业健康体检人数（上岗）	人	123	108	57
职业健康体检人数（在岗）	人	335	236	215
职业病检出人数（在岗）	人	0	0	0
职业禁忌证检出人数（在岗）	人	0	5	0
职业健康体检人数（离岗）	人	22	6	15
职业病检出人数（离岗）	人	0	0	0
职业禁忌证检出人数（离岗）	人	0	0	0
职业健康体检覆盖率（职业危害岗位）	%	100	100	100

我们定期开展职业病危害因素检测，并基于检测结果及时处理潜在隐患，全方位预防、控制和消除工作环境中的职业病危害因素，降低职业病发生的可能性。我们为员工提供符合职业健康安全防护的劳动防护用品，并按规定对劳动防护用品进行检查，以保障其有效性。

## 安全生产管理

我们牢牢把握安全生产发展主线，树牢红线意识，层层落实安全责任，确保责任到人，管理到位。我们严格遵守各项安全生产制度，以标准化、规范化的方式系统推进安全生产，确保各项安全生产工作持续稳定进行。

针对不同作业，我们严格遵守相关管理制度，如《特种作业人员管理制度》《危险作业安全管理制度》《动火作业管理制度》《高处作业安全管理制度》等。我们做好危险化学品管理工作，实现危险化学品各环节安全管控，严格落实危险化学品装卸“五必查”管理制度。我们定期组织危险化学品管理培训和化学品泄漏事故专项应急演练，增强员工危险化学品安全管理意识，并提高其应对危险化学品泄漏的应急处置能力。



安全标准化二级证书

我们对各车间和部门进行危险源辨识和风险评价，分析生产过程中存在的危险性，确定风险等级，并采取相对应的风险控制措施，实现管理关口前移，实现事前预防，达到消减危害，控制风险的目的。我们严格执行《隐患排查治理制度》，加强安全隐患排查，对排查中发现的隐患和问题，制定针对性的整改方案，最大程度消除安全隐患，全面控制公司安全风险。



安全风险分析培训



安全隐患检查

我们重视安全文化建设，努力提升全员的安全生产意识。我们定期组织安全生产培训，包括新员工 EHS 培训、“安全生产月”、“安全大讲堂”、电气安全培训、特种作业安全培训等，不断强化员工安全执行力，促进安全生产。



灭火器培训



安全大讲堂

**案例 “安全生产月” 活动**

为坚持安全第一、预防为主，持续树牢安全红线意识，推动安全生产责任落实，切实提高风险隐患排查整改质量，切实提升发现问题和解决问题的强烈意愿和能力水平，我们开展了 2023 年“安全生产月”活动，进一步提升全体员工的安全意识和避险逃生能力。

此次“安全生产月”将“全员参与、共同管理、勇争先进”的原则作为指导思想，举行家书传安全、新手练应急、综合应急演练、应急大比武、总结大会等活动，并开展安全大讲堂、EHS 年度安全教育培训，深入引导“我要安全”和“零事故”的安全理念，持续推进公司安全管理水平的提升。



安全生产月启动大会



安全生产月宣传海报

**安全生产绩效**

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
安全生产投入	万元	416*	487	637.4
在岗人员人均接受安全培训时数	小时	24	24	24
在岗人员安全培训覆盖率	%	100	100	100

\* 本年安全生产投入低于预期的原因是因为自动化提升费用约 170 万元结算归入 2024 年。

**应急管理原则**

- ◆ 实行领导负责制和责任追究制
- ◆ 以人为本，安全第一
- ◆ 预防为主，强化基础，快速反应
- ◆ 科学实用

我们严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》，建立了完善的应急管理体系，在紧急情况发生时，能做出应急预警和响应，最大限度地减轻可能产生的事故后果。我们成立了应急管理机构，包括领导机构、办事机构，并配置专业小组，各单位快速反应，协同配合。



我们定期开展应急演练，有效提高队伍整体快速反应和安全应急处置能力，确保各项安全应急事项能够有效落实。报告期内，我们开展了两轮“双氧水冲料桌面综合演练”，针对提出的问题进行立即整改，并开展“双氧水冲料实战综合演练”，对应急预案的可操作性、应急快速性、救援有效性进行检验。演练各步骤明确，动作有序，配合到位，整个应急救援小组进入状态快，态度认真，配合衔接流畅，及时完成指挥部门下达指令。同时，我们对存在的不足进行记录，并及时进行改进。



综合应急演练

此外，由 EHS 部牵头协调组织，进行应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识的培训，增强员工的忧患意识、社会责任意识和自救、互救能力，为安全生产提供可靠保障。

**安全绩效**

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
损失工时伤害事件	件	1	2	2
工伤损失工作日数	天	15	26	23
直属劳动力的损失工时严重事故率： (工伤损失工作日数) × (1,000/ 总工作时数)	/	0.0120	0.0242	0.0244
直属劳动力的损失工时事故率： (损失工时伤害事故数目 × 1,000,000 / 总工时)	/	0.80	1.87	2.12
总工时	小时	1248000	1072000	942000

# 环境责任

## 本章页目录

- 环境管理
- 水資源管理
- 应对气候变化
- 污染物治理
- 能源管理

## 对应的 SDGs 目标





# 环境管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，建立并持续完善环境管理制度。基于外部监管要求与内部合规制度，我们形成了健全的环境管理体系，科学管理自身运营中的环境保护相关事项。报告期内，我们通过 ISO 14001 环境管理体系的认证，继续保持该体系的有效性。

我们开展环保绩效评估，包括对环境方针、目标、指标等进行评估，帮助企业挖潜增效，增强发展后劲。我们制定《奥锐特药业股份有限公司突发环境事件应急预案》并在台州市生态环境局天台分局备案，分析厂内存在的潜在泄漏、火灾或者爆炸事故等各种风险，评估并完善企业应对突发环境事件的应急能力，用于预防及应对各种突发环境事件的发生，最大限度降低突发环境事件对周围环境的影响。我们主要制定了大气环境污染、水污染环境风险、土壤污染环境事件等相关专项预案。



## 环保投入绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
环保投入	万元	1253.26	998.87	1152.59
- 环保设备设施投入	万元	544.21	293.53	444.81
- 环保费用（含排污费、固废处理费等）	万元	709.05	705.34	707.78

# 污染物治理

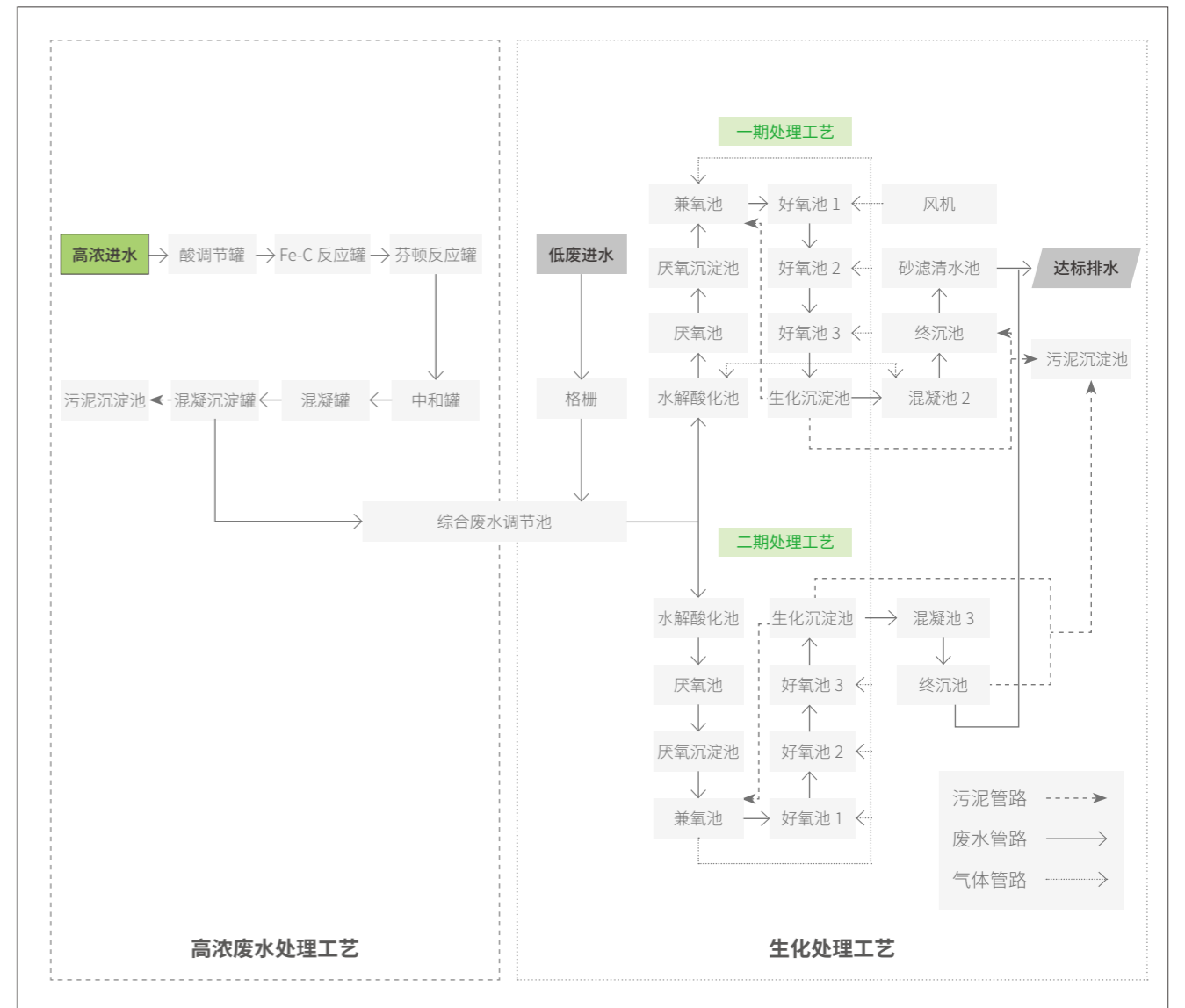
我们将污染物合规排放视为污染物治理的基本原则，致力于持续降低污染物排放对环境的影响。我们制定完善的污染物治理制度，对生产及生活过程中产生的污染物进行控制管理，使废水废气噪声达标排放，固体废弃物规范处置。我们定期委托具有资质的机构对污染物进行检测，以识别环保方面存在的主要问题，为污染物削减目标的制定确定依据。



排污许可证

# 废水治理

我们严格遵守《污水综合排放标准》《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》等废水排放标准，建立了完善的废水处理系统运行操作程序。我们通过在线监测与手工监测相结合的方法了解废水排放情况，并制定改善方案。针对污水水质及产品变化的特点，我们选用适用性强、技术先进可靠、工艺成熟稳妥、处理效果高、运行成本低、操作管理方便的污水处理工艺，确保出水达标排放。同时采用较为先进的控制系统，减轻劳动强度，保证污水处理系统连续稳定运行。



废水处理工艺流程图

### 废水绩效

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
污水总排水量	吨	48697	51962	46475
<b>水中污染物绩效 *</b>				
COD (纳管量)	吨	3.508	4.730	14.675
氨氮 (纳管量)	吨	0.133	0.181	0.785
总氮 (纳管量)	吨	0.790	1.355	1.520
总磷 (纳管量)	吨	0.029	0.028	0.015

\* 废水数据来自于废水在线自动监测系统。

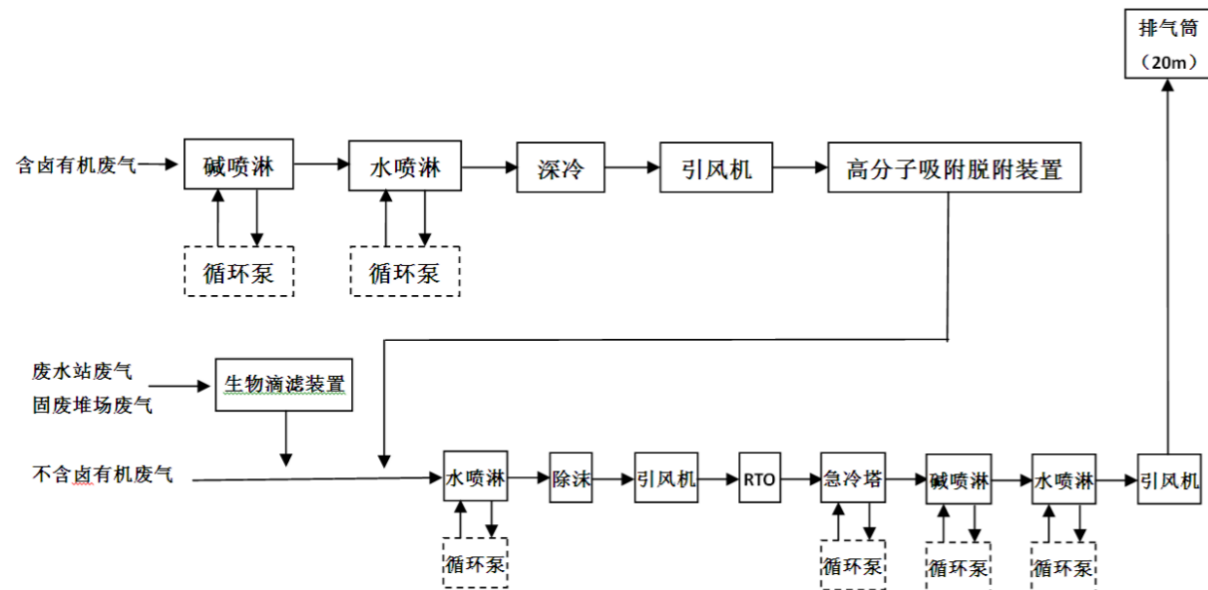
### 废气治理

我们严格遵守《大气污染综合排放标准》《制药工业大气污染物排放标准》等废气排放标准，不断加强废气排放管理，避免因失控造成环境污染。我们根据现有废气治理现状，结合技改项目，从生产工艺和装备、废气收集和处理等方面提出改进措施，“以新带老”地提出有针对性的废气收集措施，并根据废气产生特性提出有效的废气收集措施，落实废气收集整治措施，提升废气污染治理整体的技术水平，提高废气的净化效果。



高分子吸附脱附系统

RTO 设备



废气处理工艺流程图

### 废气绩效表 \*

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
空气污染物的总重量	吨	4.9754	5.0485	2.8755
氮氧化物	吨	2.2224	3.4311	1.3359
非甲烷总烃	吨	2.5634	1.4000	1.2329
二氧化硫	吨	0.1896	0.2174	0.3067

\*2021 年 -2023 年二氧化硫、氮氧化物数据来自于每季度第三方检测数据（计算公式：排放量 = 实际排放天数 × 24 × 排放速率 / 1000）；2021-2022 年非甲烷总烃数据来自于每季度第三方检测数据（计算公式：排放量 = 实际排放天数 × 24 × 排放速率 / 1000）；2023 年非甲烷总烃数据来源于废气在线自动监测系统。

### 固体废弃物治理

我们严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，持续推进固体废弃物尤其是危险废弃物的减量化、资源化和无害化工作。针对不同的废弃物，我们制定了不同的处置措施。其中一般废弃物委托环卫部门资源化处置；危险废物设专门场地存放，防止风吹、日晒、雨淋，不得乱堆乱放，不得随意倾倒，委托有资质的危险废物处置单位处置。贮存危险废物的设施、场所，必须设置危险废物贮存设施标志和危险废物贮存分区标志。危废暂存过程中都必须存储于容器中，容器加盖密闭。同时，危险废弃物的申报、分类、转移、运输等必须严格按照规章制度进行。

#### 浙江省工业危险废物管理台账

单位名称：\_\_\_\_\_（公章）

声明：我特此确认，本台账所填写的内容均为真实，本单位对本台账的真实性负责，并承担内容不实后果。  
单位负责人/法定代表人签名：\_\_\_\_\_

浙江省环境保护厅制



危险废物台账



危险废物贮存区

**案例 “变废为宝”，减少危险废物产生**

醋酸阿比特龙产品线中原先碘代工序滤渣回收四甲基胍套用，现改进工艺，碘代工序滤渣回收联产产品碘化钠。将原本危废滤渣作为原料进行制备碘化钠，作为联产产品出售。根据环评批复，年产 15 吨醋酸阿比特龙达产情况下可制备碘化钠 22 吨。滤渣精制实现碘化钠回收利用。回收生产过程中的副产品碘化钠，减少废弃物的产生，同时回收了有良好经济和使用价值的产品，符合“减量化、资源化和无害化”的原则。



碘化钠制备主要设备

**一般废弃物绩效表**

指标	单位	2023 年
一般废弃物总产生量（包括非危险废物总量）	吨	75
一般废弃物回收利用量	吨	60

**危险废弃物绩效表**

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
危险废弃物总产生量	吨	2048.9673	1506.0799	1240.9790
危险废弃物转移量	吨	2048.9673	1506.0799	1241.3810

**噪声治理**

我们执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）3 类标准，制定并执行《噪声污染防治制度》，不断降低噪声，全面强化噪声治理工作。

**工业企业厂界噪声标准**

标准名称	类别	昼间	夜间
《工业企业厂界环境噪声排放标准》	3 类	65dB(A)	55dB(A)

**噪声治理措施**

**源头防治**

- ◆ 逐步更新替换噪声大的设备
- ◆ 新建、扩建、改建项目遵守有关三同时的规定
- ◆ 加大生产车间周围垂直绿化面积，起到吸声、隔音和降噪的作用等

**噪声监测**

- ◆ 噪声监测委托外部进行，EHS 部通过与具有资质的第三方机构联系，每年对生产作业区的噪声源和厂界噪声污染进行检测，做好检测的记录

**个人防护方面的防治**

- ◆ 加强职工职业健康安全的培训，增强个人防护措施和职业健康安全意识，特别在噪声方面，不要忽视噪声危害
- ◆ 在噪声源治理后噪声仍很大的地方，职工在进入时应佩戴防噪耳塞或耳帽

**生产区域内部进行的噪声监视**

- ◆ 各生产车间责任人在生产过程中通过耳听、目观、询问等了解噪声源的运行状况，各设备维护检修人员，要加强对高噪声设备的维护和保养，及时发现设备的异常情况并排查，做好相应的应急准备和响应

**水资源管理**

我们的水资源主要来源于自来水，主要用水环节为生产用水和生活用水。我们严格遵守《中华人民共和国水法》，坚持节约用水的理念，推进节约用水措施，并通过开展节约用水培训，提升全员节水意识，提高水资源利用效率。我们在车间现场安装智能水表，杜绝滴漏现象，严格管理用水消耗。

同时，我们加强对厂区雨水管网系统及雨水排放口的管理，规范雨水排放，防止污水流入雨水系统而导致外部环境污染。我们严禁向雨水管网系统中倾倒各种污染物，严禁擅自将生产、生活污水管接到雨水管网上。



浙江省节水标杆企业

**用水绩效**

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
总用水量	吨	72623	71937	67407
- 自来水	吨	72623	71937	67407

# 能源管理

我们设置了专门的能源管理组织机构，配置专职及兼职能管员和统计员。在生产管理过程中制定有完善的能源管理制度，以落实能源管理职责；建立有明确的能源管理目标，有明确的能源消耗考核指标与节能目标。我们以 ISO 50001 能源管理体系为指引，加强能源全过程管理，持续改进能源利用方式。

我们主要用能品种为天然气、汽油、外购电力和外购蒸汽，其中天然气主要用于 RTO 燃烧，部分用于食堂；汽油用于厂区公车；外购电力用于生产设备以及办公和后勤用电，外购蒸汽用于生产区域。

## 能源消耗绩效表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
能源消耗总量	GJ	130705.84	126975.81	112218.04
可再生能源消耗总量	GJ	0	0	0
<b>直接能源（范围 1）</b>				
天然气	立方米	113607	106637	171690
汽油	升	8679	5211	6213
<b>间接能源（范围 2）</b>				
外购电力	千瓦时	16539180	15999800	13266260
外购蒸汽	吨	26705	26140	23222

我们开展余热再利用项目，在车间更换螺旋版换热器设备，将产生的蒸汽余热转移至废水处理系统，其中 V81737（设备编号）废水通过换热器换热之后进入 V81788。根据热量计算公式对余热再利用的效果进行了量化分析，得到设备工作日余热量约为  $2 \times 10^6$  千焦。此前，对于车间的余热采用的是循环水冷却，现行的余热再利用方案能够降低循环水消耗量，不仅能够提高能源利用率，也可以减少废热的直接排放，显著减轻对环境的负面影响，进一步推动了可持续发展。



# 应对气候变化

随着全球气候变化形势日益严峻，应对碳排放问题已成为全球共识。我们积极响应国家“碳中和”“碳达峰”战略目标，设置 EHS 碳中和小组，专职负责碳管理工作。我们针对空压、制冷、制水、蒸馏、三废治理等高耗能环节，积极引进高效节能设备，提高热循环利用水平，减少能源消耗。

我们开展形式多样的节能减排活动，营造积极健康的绿色低碳学习氛围，切实增强全体员工节能减排意识，培育绿色文化。我们倡导绿色办公，将绿色办公理念深入每位员工的日常，推动形成绿色低碳的工作、生活方式，减少温室气体排放。



节能减排海报



碳中和与节能减排动员会议

## 绿色办公措施

- ◆ 属地对用水设备加强管理，发现问题及时报修。水龙头要即用即关，杜绝长流水现象。
- ◆ 推行无纸化办公，减少纸张消耗。文件在复印、打印时尽量双面使用纸张，单面使用后的纸张，可根据实际情况再利用空白面。
- ◆ 公共区域的用电设备谁申请谁负责，使用后及时关闭一切电源。
- ◆ 下班后及时关闭办公区域各种电器。
- ◆ 空调温度设定不超过标准。夏季空调温度设定不低于 26°C，冬季空调温度设定不高于 20°C。
- ◆ 自然光照较好时，尽量减少使用灯具照明，充分利用自然光。
- ◆ 开展环保培训，增强员工环保意识。

我们以 2023 年碳排放为基准年，设定了温室气体减排目标，承诺到 2030 年实现碳中和。我们拟增加可再生能源占比，不断改善能源结构。未来，我们将站在全价值链生命周期的角度，围绕可再生能源机遇、节能技改、绿色供应链建设等多方面发力，积极应对气候变化的挑战，降低温室气体排放对人类环境的冲击。



“低碳先锋”称号

我们委托具有资质的第三方机构依据标准 ISO 14064-3:2019 的要求，进行温室气体核查，以量化、监控温室气体排放情况，为制定碳减排政策提供支持。2023 年温室气体核查范围包括类别 1、类别 2、类别 3 和类别 4。

## 排放类别

类别 1	直接 GHG 排放和移除
类别 2	源自输入能源的间接 GHG 排放
类别 3	源自交通的间接 GHG 排放
类别 4	源自组织使用的产品的间接 GHG 排放

## 温室气体绩效表

指标	单位	2023 年
直接 GHGs 排放（范围 1）	tCO <sub>2</sub> e	1086.23
间接 GHGs 排放（范围 2）	tCO <sub>2</sub> e	17402.46
间接 GHGs 排放（范围 3）	tCO <sub>2</sub> e	20637.52

# 公共责任

我们深知企业的发展离不开社区的支持，社区的建设也离不开企业的参与。我们坚持“关爱生命、关爱健康、奉献社会、持续创新”的公益理念，致力于在发展中改善民生福祉，与社会共享发展成果。我们积极开展社会公益活动，用实际行动回馈社会。

## 对应的 SDGs 目标



## 弘扬和合文化，凝聚精神力量

我们积极弘扬公益精神，引导企业履行社会责任。我们与其他 13 家企业发起了天台和合文化基金会，并组成理事会，合力宣传、支持和推动天台和合文化，助推和合文化赋能产业大跃升，为高质量建设现代化和合之城贡献更多力量。天台是和合文化全球论坛永久会址。2023 年 11 月 7 日，2023 和合文化全球论坛在浙江省台州市天台县举行，本届论坛以“和合文化与全球文明倡议”为主题，旨在积极践行全球文明倡议，更好向世界展示中华优秀传统文化精髓，推动文明交流互鉴。



天台和合文化基金会研讨会

## 关注生命安全，安置景区防溺水“神器”

2023 年 5·8 人道公益日，我们积极参与县红十字会“三件套”即“一个救生圈一根救生杆一条救生绳”为主要内容的“防溺水救在身边”项目，捐款 10 万元，购置 200 套防溺水设备，通过“橙色生命圈”增强群众和学生的防溺水意识，努力减少溺水事故的发生；同时，加大溺水应急救护培训，织密防溺水的防护网。2023 年 9·9 公益日，我们再次参与“防溺水救在身边”项目。



安置防溺水“三件套”

## 开展献血工作，传递社会正能量

为弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神，传递关爱生命社会正能量，呼吁更多的人加入到无偿献血公益事业，我们于 2023 年 10 月 24 日上午开展了公益献血活动。活动现场，员工有序地进行填表登记、体检、化验等程序，血站工作人员耐心地为大家讲解献血的注意事项。本次献血活动共有 64 人参加，献血量达 23400 毫升。此次活动不仅帮助员工获得血液方面相关的知识，也践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。



参与慈善捐赠，助力公益事业

### 2023 年慈善捐赠项目

序号	协议主体	类别	签约方	日期	协议金额 (万元)
1	向天台县教育局捐赠防疫用品	教育	天台县红十字会	2023.1.6	7.7
2	天益基金会	医疗	天台县慈善总会	2023.3.23	100
3	爱心企业捐配“天台橙色生命圈项目”	社会公共建设	天台县红十字会	2023.3.25	10
4	小田楼自然村利民保等博爱共富建设	社会公共建设	天台县红十字会	2023.3.29	5
5	弘扬和合文化项目	文化	天台和合文化基金会	2023.9.28	200
6	八都村重阳节老人慰问	社会公共建设	天台县慈善总会	2023.10.16	2
7	定向助学天台县街头镇中心小学	教育	天台县教育基金会	2023.11.7	10

# 附录

## 指标索引

### SDGs 索引

**1 无贫穷** **对应章节**

公共责任

#### 我们的行动

- 我们开展“小田楼自然村村民保等博爱共富建设”项目，助力乡村振兴。

**4 优质教育** **对应章节**

员工成长

#### 我们的行动

- 我们为员工提供多样化的培训课程，不断提升员工综合能力。
- 我们帮助员工做好职业发展规划，为员工提供公平的发展机会和畅通的发展通道。

**6 清洁饮水和卫生设施** **对应章节**

污染物治理 水资源管理

#### 我们的行动

- 我们选用适用性强、技术先进可靠、工艺成熟稳妥、处理效果高、运行成本低、操作管理方便的污水处理工艺，确保出水达标排放。
- 我们坚持节约用水的理念，推进节约用水措施，并通过开展节约用水培训，提升全员节水意识，提高水资源利用效率。

**3 良好职业福利** **对应章节**

合规雇佣 福利关爱 职业健康与安全

#### 我们的行动

- 我们坚决抵制雇用童工、强迫劳动、歧视与骚扰等侵犯劳工人权的行为。
- 我们建立具有竞争力的薪酬体系，并持续优化福利管理制度，确保员工能够享受到全面的福利待遇。
- 我们建立健全的职业健康安全管理体系，持续完善健康安全管理制度的，切实保障员工职业健康与生命安全。

**5 性别平等** **对应章节**

合规雇佣

#### 我们的行动

- 我们禁止任何形式的歧视行为，不会因员工性别而在员工招聘、培训、晋升等存在区别对待。
- 我们坚持性别平等，同工同酬，充分尊重和保障女性员工的特殊权益。

**7 经济适用的清洁能源** **对应章节**

能源管理

#### 我们的行动

- 我们在生产管理过程中制定有完善的能源管理制度，以落实能源管理职责。

**8 体面工作和经济增长** **对应章节**

员工责任

#### 我们的行动

- 我们提供符合其身体条件和工作能力的就业岗位，并为残疾人员工提供必要的支持，报告期内，公司共雇佣残疾人 7 名。
- 我们加强民主管理，保障员工知情权、参与权和监督权，确保员工的声音得到充分表达和重视。

**10 减少不平等** **对应章节**

福利关爱

#### 我们的行动

- 我们不断创新关怀形式，加大对女性员工的关怀力度，并通过组织丰富多彩的三八妇女节活动，提升女性员工幸福感。

**12 负责任消费和生产** **对应章节**

产品质量 客户服务

#### 我们的行动

- 我们重视产品质量，始终坚持“精心生产、优质高效、竭诚服务、持续创新”的质量方针。
- 我们定期进行质量风险管理，对风险进行分析、评估和控制，以便降低产品质量风险，保证产品安全和患者的利益。
- 我们坚持以客户为中心，以患者需求为导向，不断推进服务升级，提升客户服务体验。

**16 和平、正义与强大机构** **对应章节**

可持续发展管理 商业道德

#### 我们的行动

- 我们将 ESG 工作深度融合到战略管理、业务发展之中，推动各部门践行 ESG 理念，全面助力 ESG 发展。
- 我们坚决抵制腐败贿赂、垄断和不正当竞争、侵犯商业秘密、利益冲突等违反商业道德的行为。

**9 产业、创新和基础设施** **对应章节**

科技创新

#### 我们的行动

- 我们制定“新项目激励制度”和“创新管理程序”，对全新产品项目的落地以及在线产品的改进更新都进行细致的奖励规定。

**11 可持续城市和社区** **对应章节**

打造可持续供应链

#### 我们的行动

- 我们致力于打造可持续供应链，将 ESG 理念融入供应链建设中，不断提高供应商 ESG 表现。

**13 气候行动** **对应章节**

应对气候变化

#### 我们的行动

- 我们设置 EHS 碳中和小组，专职负责碳管理工作。
- 我们开展形式多样的节能减排活动，营造积极健康的绿色低碳学习氛围。
- 我们设定温室气体减排目标，承诺到 2030 年实现碳中和。

**17 促进目标实现的伙伴关系** **对应章节**

利益相关方沟通

#### 我们的行动

- 我们重视与利益相关方的沟通，关注利益相关方的诉求与期望，与利益相关方建立有效的沟通机制。

## GRI 索引

**使用说明** 奥锐特药业股份有限公司（天台基地）在 2023 年 1 月 1 日 -2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

**使用的 GRI 1** GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	对应位置	
GRI2 一般披露 2021	组织及其报告做法	2-1 组织详细情况 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 2-3 报告期、报告频率和联系人	我们的简介 报告导读 报告导读
	活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系 2-7 员工	我们的简介 员工责任
	管治	2-9 管治架构和构成 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 2-13 为管理影响的责任授权 2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	组织架构 可持续发展管理 可持续发展管理 可持续发展管理
	战略、政策和实践	2-15 利益冲突 2-17 最高治理机构的共同知识 2-22 关于可持续发展战略的声明 2-23 政策承诺 2-24 融合政策承诺 2-25 补救负面影响的程序 2-26 寻求建议和提出关切的机制	商业道德 可持续发展管理 可持续发展管理 可持续发展管理 可持续发展管理 商业道德 商业道德 民主管理
	利益相关方的参与	2-27 遵守法律法规 2-29 利益相关方参与的方法 2-30 集体谈判协议	详见本报告 利益相关方沟通 民主管理
	GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题管理
		3-2 实质性议题清单	实质性议题管理
		3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理

GRI 标准	披露项	对应位置
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司简介
GRI203: 间接经济绩效 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	公共责任
	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
GRI205: 反腐败 2016	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
	206-1 针对反竞争行为反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理
	303-3 取水	水资源管理
	303-4 排水	水资源管理
GRI303: 水资源和污水 2018	303-5 耗水	水资源管理
	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
GRI305: 排放 2016	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染物治理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	污染物治理
	306-3 产生的废弃物	污染物治理
	306-4 从处置中转移的废弃物	污染物治理
	306-5 进入处置的废弃物	污染物治理
GRI 306: 废弃物 2020	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	打造可持续供应链
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	合规雇佣
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	福利关爱
	401-3 育儿假	福利关爱
	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
GRI403: 职业健康与安全 2018	403-2 危害识别风险评估和事故调查	职业健康与安全
	403-3 职业健康服务	职业健康与安全



GRI 标准	披露项	对应位置	
<b>GRI403:</b> 职业健康与安全 2018	403-4 职业健康安全事务工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全	
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全	
	403-9 工伤	职业健康与安全	
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全	
	<b>GRI404: 培训与教育</b>	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工成长
		404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工成长
		404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工成长
<b>GRI405:</b> 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	合规雇佣	
<b>GRI406: 反歧视 2016</b>	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	合规雇佣	
<b>GRI407:</b> 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	合规雇佣	
<b>GRI408: 童工 2016</b>	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	合规雇佣	
<b>GRI409:</b> 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	合规雇佣	
<b>GRI414:</b> 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商责任	打造可持续供应链	
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	打造可持续供应链	
<b>GRI416:</b> 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量 客户服务	
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量 客户服务	
<b>GRI 418: 客户隐私 2016</b>	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全	

## 审验声明

中文版



香港九龍灣宏冠道6號  
鴻力工業中心B座5樓520室  
Unit 20, 5/F., Block B  
Proficient Industrial Centre  
6 Wang Kwun Road  
Kowloon Bay, Kowloon  
Hong Kong  
Tel: (852) 2384 8696  
Fax: (852) 2384 8199  
Email: info@benchmarks.com.hk  
www.benchmarks.com.hk

## 鉴证声明

### 鉴证目的

深圳本臻力行技术服务有限公司（以下简称“本臻力行”）受奥锐特药业股份有限公司（天台基地）（以下简称“奥锐特（天台基地）”）的委托，对其《奥锐特药业股份有限公司（天台基地）2023 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》（以下简称《报告》）进行第三方鉴证工作。本鉴证工作旨在根据我们的专业知识和经验，对《报告》中披露的环境、社会和公司治理（ESG）关键数据、信息的准确性和客观性进行独立评价。我们未参与《报告》的编写过程，而是基于奥锐特（天台基地）提供的全部信息和我们的鉴证方法，提供独立的鉴证声明。

### 鉴证范围

1. 鉴证《报告》在披露期限（2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日）内的环境、社会和公司治理（ESG）等方面关键数据、信息及其管理支持系统的准确性和客观性。
2. 对《报告》中数据和信息的收集、汇总、分析、检查等管理过程进行评价。
3. 鉴证现场为奥锐特药业股份有限公司（天台基地）的实际运营地址。

以下信息不在本次鉴证范围之内：

- 信息披露期限之外的活动信息；
- 关于奥锐特（天台基地）的立场观点、信仰、目标、未来意图和承诺的陈述；
- 已通过第三方财务审计的财务数据和信息。

### 鉴证方法

鉴证过程包括以下主要活动：

1. 访问奥锐特药业股份有限公司（天台基地）；
2. 与提供 ESG 信息和数据的相关部门人员进行访谈；
3. 评审奥锐特（天台基地）提供的文件证据，包括但不限于管理文件、报告底稿及支撑数据；
4. 对报告中的关键绩效数据进行抽样验证；
5. 采用《AA1000 审验标准》，依据《可持续发展报告指南》（GRI Standards）对报告在准确性、平衡性、清晰性、时效性、可比性、完整性等方面的要求，对报告进行了评估。

英文版



香港九龍灣宏冠道6號  
 鴻力工業中心B座5樓520室  
 Unit 20, 5/F., Block B  
 Proficient Industrial Centre  
 6 Wang Kwun Road  
 Kowloon Bay, Kowloon  
 Hong Kong  
 Tel: (852) 2384 8696  
 Fax: (852) 2384 8199  
 Email: info@benchmarks.com.hk  
 www.benchmarks.com.hk

鉴证结论

1. 《报告》范围内披露的 ESG 信息和数据是准确可靠的，未发现重大错误或错报；
  2. 报告以清晰、可理解和可核查的方式呈现了 ESG 相关信息，满足了信息披露的透明度要求；
  3. 报告内容对所涉及的工作范围提供了相对平衡的描述，全面覆盖了关键议题；
- **准确性：**奥锐特（天台基地）的报告内容信息准确，能向利益相关方公开披露多项有效的定性和定量信息；
  - **平衡性：**奥锐特（天台基地）在报告中展示了汇报的平衡性原则，将环境、社会及治理议题进行了如实汇报；
  - **清晰性：**报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表现方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解；
  - **时效性：**验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时、有效的；
  - **可比性：**奥锐特（天台基地）针对关键绩效指标进行了统计和分析，并在报告中披露了影响和目的。报告中对不同年度数据进行比较，更好地帮助利益相关方对其管理系统的效益进行评估和决策；
  - **完整性：**奥锐特（天台基地）的报告涵盖了所识别的实质性议题及其边界，反映了对经济、环境和社会的重大影响，使利益相关方可以评估奥锐特（天台基地）在报告期间的绩效。

发现与建议：

对于本次鉴证过程中发现的良好实践及其管理过程中的建议，均在内部管理报告中进行了描述，并提交给奥锐特（天台基地）的相关部门，供其持续改进参考。

鉴证独立性、公正性及能力声明

深圳本臻力行技术服务有限公司自 1993 年成立以来，始终致力于为客户提供独立、公正、专业的第三方检验和认证服务。本次鉴证小组成员与委托方奥锐特（天台基地）无任何利益或冲突关系，鉴证活动是基于客观、公正的原则进行的。

深圳本臻力行技术服务有限公司

www.benchmarks.com.hk

ESG 报告鉴证负责人签字

2024 年 09 月 18 日



香港九龍灣宏冠道6號  
 鴻力工業中心B座5樓520室  
 Unit 20, 5/F., Block B  
 Proficient Industrial Centre  
 6 Wang Kwun Road  
 Kowloon Bay, Kowloon  
 Hong Kong  
 Tel: (852) 2384 8696  
 Fax: (852) 2384 8199  
 Email: info@benchmarks.com.hk  
 www.benchmarks.com.hk

Independent Assurance Statement

Purpose of Assurance

Benchmarks Company Limited (hereinafter "Benchmarks", "We"), upon the entrustment of Aurisco Pharmaceutical Co., Ltd. (TIANTAI SITE) (hereinafter "Aurisco (TIANTAI SITE)") conducted independent assurance of Aurisco (TIANTAI SITE)'s 2023 Environmental, Social, and Governance Report (hereinafter "the Report"). The purpose of this assurance is to provide an independent evaluation of the accuracy and objectivity of the key environmental, social, and governance (ESG) data and information disclosed in the Report based on our professional knowledge and experience. We did not participate in the compilation of the Report but instead provided an independent assurance statement based on all information provided by Aurisco (TIANTAI SITE) and our assurance methods.

Scope of Assurance

1. Accuracy and objectivity of ESG data and information and their management support systems during the disclosure period: January 1, 2023, to December 31, 2023;
2. Evaluation of the data and information management processes, including collection, compilation, analysis, and review;
3. The assurance site was the actual operating address of Aurisco Pharmaceutical Co., Ltd. (TIANTAI SITE).

The following information is not within the scope of this assurance:

- Information on activities outside the disclosure period;
- Statements regarding Aurisco (TIANTAI SITE)'s positions, beliefs, goals, future intentions, and commitments;
- Financial data and information that have already been audited by a third-party financial auditor.

Assurance Methodology

The assurance process included the following main activities:

- Visiting Aurisco Pharmaceutical Co., Ltd. (TIANTAI SITE);
- Conducting interviews with relevant department personnel who provided ESG information and data;
- Reviewing documentation evidence provided by Aurisco (TIANTAI SITE), including but not limited to management documents, report drafts, and supporting data;
- Sampling and verifying key performance data in the Report;
- Evaluating the Report based on the AA1000 Assurance Standard and the requirements of the GRI Standards in terms of accuracy, balance, clarity, timeliness, comparability and completeness.

Assurance Conclusion

1. The ESG information and data disclosed within the scope of the Report are accurate and reliable, with no significant errors or misstatements found;
2. The Report presents ESG-related information in a clear, understandable, and verifiable manner, meeting the transparency requirements for information disclosure;
3. The Report provides a relatively balanced description of the work scope involved, comprehensively covering key topics;



香港九龍灣宏冠道6號  
鴻力工業中心B座5樓520室  
Unit 20, 5/F., Block B  
Proficient Industrial Centre  
6 Wang Kwun Road  
Kowloon Bay, Kowloon  
Hong Kong  
Tel: (852) 2384 8696  
Fax: (852) 2384 8199  
Email: info@benchmarks.com.hk  
www.benchmarks.com.hk

- Accuracy: The content of Aurisco (TIANTAI SITE)'s Report is accurate, disclosing multiple effective qualitative and quantitative information to stakeholders;
- Balance: Aurisco (TIANTAI SITE) demonstrates the principle of balanced reporting in the Report, truthfully reporting on environmental, social, and governance issues;
- Clarity: The Report employs various forms of expression, such as textual descriptions, data tables, graphs, photos, and case studies, making it easy for stakeholders to understand;
- Timeliness: The verification shows that the data and information in the Report are timely and effective during the reporting period;
- Comparability: Aurisco (TIANTAI SITE) conducts statistics and analysis on key performance indicators and discloses their impacts and purposes in the Report. The comparison of data across different years in the Report better assists stakeholders in evaluating and making decisions on the effectiveness of its management systems;
- Completeness: Aurisco (TIANTAI SITE)'s Report covers the identified substantive issues and their boundaries, reflecting significant impacts on the economy, environment and society, enabling stakeholders to evaluate Aurisco (TIANTAI SITE)'s performance during the reporting period.

#### Findings and Suggestions

The good practices discovered during this assurance process and suggestions for improvement in the management process were described in the internal management report and submitted to the relevant departments of Aurisco (TIANTAI SITE) for continuous improvement reference.

#### Declaration of Independence, Impartiality, and Competence

Benchmarks Company Limited has been committed to providing independent, impartial, and professional third-party audit and certification services since its establishment in 1993. The members of this assurance team have no interest or conflict relationship with the entrusting party, Aurisco (TIANTAI SITE), and the assurance activities were conducted based on objective and impartial principles.

Benchmarks Company Limited  
[www.benchmarks.com.hk](http://www.benchmarks.com.hk)

18 Sep 2024, China



电话: 0576-83177301  
邮箱: [aurisco@aurisco.com](mailto:aurisco@aurisco.com)